

## POLÍTICAS PRIVACIDAD

TUKAN

V.2.0

TUKAN PROVEEDORA DE DATOS S.A.P.I., DE C.V., en adelante “TUKAN”, tiene como domicilio el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 2693 interior 1101, colonia Lomas de Bezares, CP 11910, Miguel Hidalgo, CDMX, México, y es el mismo que señala para todos los efectos legales derivados del manejo de la información proporcionada en los formularios de registro (y otros) de datos personales contenidos en el sitio web [www.tukanmx.com](http://www.tukanmx.com) y <https://dashboard.tukanmx.com> (en adelante la “Plataforma”), y los demás portales e interfaces (API) de su propiedad o en su operación directa o indirecta, o bien, proporcionados por vía electrónica, óptica, sonora, visual, escrita, personal, o por cualquier otro medio o tecnología (en adelante indistintamente “Plataforma” o “Sitio”).

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales, incluyendo los sensibles, son tratados y utilizados por “TUKAN” con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre Usted y “TUKAN”, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”).

Usted declara que los datos proporcionados a “TUKAN” son veraces. Dichos datos podrán ser, de forma enunciativa más no limitativa, los siguientes: nombre, edad, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico, nacionalidad, ocupación, entre otros.

Al acceder al Sitio y Plataforma, y usar el API, Usted acepta el presente Aviso de Privacidad.

### A) FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados por Usted, son considerados necesarios para los servicios que “TUKAN” le presta, y serán tratados para: el uso, operación y administración de un sistema Software as a Service (SaaS) destinado a la consulta, compilación, procesamiento, organización, y demás, de información pública, para la recopilación y/o creación de información estadística, generación de reportes, exportación de datos, creación de gráficas y demás, para evaluar la calidad en el servicio prestado, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en nuestros Términos y Condiciones.

### B) FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Por otra parte, le informamos que sus datos personales se tratarán, como finalidad secundaria, para fines mercadotécnicos y mercadológicos, incluyendo la notificación de promociones o servicios especiales que “TUKAN” pueda ofrecerle. Así mismo, “TUKAN” podrá hacerle llegar invitaciones, noticias, *newsletters*, recomendaciones de mejores prácticas y demás información de utilidad.

En cualquier momento Usted podrá optar por rechazar las finalidades secundarias del tratamiento de datos.

## C) REMISIÓN Y TRANSFERENCIAS

Se hace de su conocimiento que, derivado de ciertos procesos para la ejecución de los servicios de la Plataforma, sus datos pueden ser remitidos a terceros, como por ejemplo, los servicios de Google Analytics o de nube, sin embargo, "TUKAN" mantiene la obligación de tratar sus datos personales conforme las disposiciones legales, sin revelar su información sensible al público.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera consentimiento expreso conforme la legislación vigente aplicable, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

## ARCHIVOS TEMPORALES Y SERVICIOS ANALÍTICOS

El acceso al Sitio y Plataforma de "TUKAN" puede implicar la utilización de archivos temporales o cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información. Por medio de estas cookies Usted se verá beneficiado en el llenado de formularios y campos variables de cualquier tipo, como lo puede ser por medio del pre-llenado de formularios, o el registro de sus preferencias.

La información almacenada por el navegador recoge datos disociados para la estadística de visitantes, como la fecha y hora de la visita a la página, el número de visitas y los enlaces consultados, entre otros. Aquellos Usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación, pueden configurar su navegador a tal efecto.

Por otra parte, el Sitio y la Plataforma pueden utilizar Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc.

## MECANISMOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA AL TRATAMIENTO, EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Si Usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no ingrese sus datos personales ni proporcione ningún dato al Sitio o Plataforma. No obstante, para cualquier ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición ("ARCO"), la revocación de su consentimiento o la eliminación de sus datos personales en la base de datos de "TUKAN" utilizada para la distribución de publicidad, éste deberá realizarse por escrito en el Domicilio de "TUKAN" señalado en el presente Aviso de Privacidad y/o a través de la página [www.tukanmx.com](http://www.tukanmx.com) y/o enviando un correo electrónico a [contacto@tukanmx.com](mailto:contacto@tukanmx.com)

Sin importar el medio utilizado para ejercer los derechos ARCO, todas las solicitudes que sean presentadas a "TUKAN" deberán incluir: (a) El nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular; (c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley; (d) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

“TUKAN” dará contestación a las solicitudes recibidas vía correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante dentro de los 20 días siguientes en que la hubiera recibido, o bien, cuando la Ley señale algún plazo menor, en dicho plazo.

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en el Sitio y en el Domicilio de “TUKAN”.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puede consultar al Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) en [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos y condiciones así como las políticas de privacidad que rigen este sitio web y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardados por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que en caso de cualquier controversia que pudiera suscitarse respecto del acceso o la utilización del Sitio o la Plataforma, se interpretará en términos de las leyes aplicables en la República Mexicana y se sometan a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, independientemente del domicilio presente o futuro que pudieran tener las partes involucradas en dicha controversia.

Fecha de Elaboración: Febrero 2021

Fecha de última Actualización: Marzo de 2025.