

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TUKAN

V.2.0

1. OBJETO

TUKAN PROVEEDORA DE DATOS S.A.P.I., DE C.V., (en adelante “TUKAN”) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 2693, colonia Lomas de Bezares, CP 11910, Miguel Hidalgo, CDMX, México, es un prestador de servicios de consulta y procesamiento de datos, que presta sus servicios en la modalidad de *Software as a Service* (SaaS), y cuya función principal consiste en la consulta, compilación, tratamiento, organización, y procesamiento de información pública.

“TUKAN” pone a disposición de sus clientes y usuarios que utilizan el software objeto del presente, un interfaz de programación de aplicaciones (API) con el propósito de satisfacer el objeto y propósito de los servicios que presta.

Para efectos del presente, se entiende por “Cliente” a cualquier persona física o moral que contrata los servicios de “TUKAN” para uso propio o de terceros. Así mismo, se entiende por “Usuario” a cualquier persona autorizada por “TUKAN” y por el “Cliente” para utilizar los servicios de “TUKAN”. El “Cliente” es el único responsable de sus “Usuarios”.

Al ingresar y utilizar el portal <https://www.tukanmx.com> (en adelante el “Sitio Web” o el “Sitio”) y <https://app.tukanmx.com> (en adelante la “Plataforma”), está usted aceptando los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si el “Usuario” no acepta los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de consultar y/o utilizar el Sitio Web y la Plataforma. Los Términos y Condiciones vigentes son los publicados en el Sitio Web.

Los servicios ofrecidos por la Plataforma se dirigen única y exclusivamente a personas con plena capacidad y legitimación para obligarse de conformidad con los Términos y Condiciones y la legislación aplicable.

Como consecuencia de la aceptación de estos Términos y Condiciones, "TUKAN" otorga y concede a los "Usuarios" de el "Cliente" el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de utilizar la Plataforma y el API.

Al acceder al Sitio y/o utilizar la Plataforma, el "Usuario" declara, manifestando su voluntad, su aceptación en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y la legislación aplicable para la República Mexicana. Así mismo, el "Cliente" manifiesta y acuerda, de igual forma, su incondicional aceptación.

2. DE LOS SERVICIOS

Los servicios que "TUKAN" presta consisten en la consulta de datos e información de carácter público proveniente de oficinas gubernamentales, así como de cualquier otra dependencia o institución u organismo público y/o privado poseedores de dichos datos y que se encuentran o se encontraron disponibles para el público en general.

El "Cliente" podrá proporcionar información privada de su legal propiedad y posesión, para alimentar la Plataforma y para consulta exclusiva de los "Usuarios" del propio "Cliente" (en adelante referida como "Información Privada").

La Plataforma podrá contar con diferentes tipos o clases de "Usuario", quienes a su vez podrán gozar de diferentes funcionalidades, según la contratación que el "Cliente" realice con "TUKAN". El "Cliente" contratará un número determinado de "Usuarios" para el uso de la Plataforma y API. El "Cliente" es único responsable por el uso indebido de la Plataforma, el API, y/o por la violación a los presentes Términos y Condiciones.

El "Cliente" podrá solicitar a "TUKAN" funcionalidades y/o el desarrollo de módulos o adecuaciones particulares dentro de la Plataforma, las cuales podrán tener un costo adicional, dependiendo del alcance y complejidad de dicha solicitud.

De forma general, los servicios se encontrarán limitados conforme a las características y especificaciones referidas en las tablas de alcance por servicio que se encuentran disponibles para consulta en la Plataforma. En adición a lo anterior, de manera general, lo

servicios podrán tener una capacidad de consulta máxima conforme a lo siguiente:: cada “Usuario” del “Cliente” podrá disponer de hasta 1 megabyte por cada petición, y podrá realizar hasta 500 peticiones cada 5 minutos, sin rebasar en ningún momento las 10,000 peticiones al día. En el caso en el que el “Cliente” requiera que sus “Usuarios” puedan llevar a cabo un mayor número de operaciones, se procederá conforme lo dispuesto en el párrafo anterior. En caso de que el “Cliente” requiera una capacidad mayor, podrá requerirlo conforme a lo referido en el párrafo anterior.

Ahora bien, en el caso en el que el “Cliente” o sus “Usuarios” incumplan lo dispuesto en este párrafo, ya fuere por el desarrollo o uso de tecnología o lleven a cabo procesos de ingeniería inversa con el propósito de sobrepasar los límites referidos anteriormente, pudiendo o no poner en riesgo la funcionalidad de la Plataforma, se procederá con la suspensión definitiva del “Usuario”, y la posible cancelación del servicio al “Cliente” y sus demás “Usuarios” sin posibilidad de reembolso alguno, más el cobro de los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse.

3. DEL ORIGEN DE LOS DATOS

Salvo la información Privada que en su caso pueda proporcionar el “Cliente” para uso exclusivo de sus “Usuarios”, la información disponible para consultar en la Plataforma ha sido obtenida por medios públicos y legales por “TUKAN”, provenientes de oficinas gubernamentales, así como de cualquier otra dependencia o institución u organismo público y privado poseedor de dichos datos y que se encuentran o se encontraron disponibles al público.

En este mismo sentido, todas las partes reconocen que “TUKAN” no necesariamente es el propietario original de la información Objeto del presente, sino que por el contrario, recaba la misma de terceros, y no verifica la fuente de la misma, toda vez que como se ha mencionado anteriormente, la misma es pública.

Por otro lado, es posible que en algún momento determinado, ya sea definitivamente o temporalmente, la fuente de la que provienen algunos datos pueda dejar de estar disponible, y que derivado de ello, dicha información pueda no estar disponible para consulta en la Plataforma. El “Cliente” conoce esta posibilidad y está de acuerdo, por lo

cual, ni él ni sus “Usuarios” podrán presentar queja o reclamación alguna a “TUKAN”, y no podrá alegarse dicho suceso como causal de terminación anticipada por incumplimiento.

4. DE LA VERACIDAD Y/O EXACTITUD DE LOS DATOS

Conforme lo establecido en los numerales 2 y 3 de los presentes Términos y Condiciones, las Partes reconocen y están de acuerdo en que “TUKAN” no puede garantizar la veracidad ni la exactitud de los datos, siendo que la información debe asumirse como orientativa, y debe utilizarse a discreción.

El “Cliente” es único responsable del uso e interpretación que haga de la información consultada en la Plataforma.

5. MATERIAL DESCARGABLE

La información proporcionada por la Plataforma y API podrá ser descargada para uso libre y discrecional. El material descargable podrá tener limitaciones y/o condiciones específicas, según el tipo de “Usuario” y las condiciones pactadas entre “TUKAN” y el “Cliente”.

El “Cliente” y sus “Usuarios” podrán imprimir, copiar y replicar la información obtenida por medio de la Plataforma, obligándose siempre y en todo momento a citar la(s) fuente(s). El “Cliente” es único responsable del uso, la impresión, las copias, las réplicas y en su caso las alteraciones o modificaciones que éste o sus “Usuarios” o cualquier otro tercero realice, y en caso de conflicto y daños, libera a “TUKAN” de cualquier responsabilidad.

6. PRECIOS

Los precios públicos serán los publicados en <https://app.tukanmx.com/plans>, y están sujetos a cambios sin previo aviso. Podrán existir niveles de contratación y/o productos que no cuenten con tarifa pública, y deberán ser cotizados por aparte, debiéndose formalizar su contratación por medio de un contrato en específico.

7. PAGOS

Todos los pagos deberán ser realizados por medio de alguno de los siguientes medios: (i) transferencia electrónica, (ii) pago con tarjeta de crédito o débito, o (iii) cualquier otro medio legal que se encuentre habilitado por "TUKAN".

Los precios son efectivamente cobrados en Pesos Mexicanos, Moneda Nacional.

"TUKAN" no tiene ni tendrá acceso a la información bancaria proporcionada para la realización de ningún pago realizado por medio de cualquiera de los servicios mencionados anteriormente. Para mayor información relativa a la protección de datos personales, consulte nuestro Aviso de Privacidad.

Cuando el "Cliente" hubiere contratado los servicios de "Tukan" directamente desde el Sitio Web o la Plataforma, esta tendrá habilitada la opción de cancelación de los servicios por el mismo medio, pudiendo el "Cliente" cancelar en cualquier momento, sin posibilidad de reembolso de meses transcurridos ni del mes vigente. Dicha cancelación surtirá efectos una vez vencido el periodo en el que se hubiere solicitado la cancelación.

Cuando el "Cliente" hubiere contratado los servicios de "Tukan" por cualquier otro medio distinto al Sitio Web o la Plataforma, el "Cliente" deberá solicitar su cancelación por el mismo medio que utilizó para contratar, y se atenderá a lo dispuesto según el contrato que para tal efecto las partes hubieren celebrado.

8. DE LOS CONTRACARGOS

En caso de que el "Cliente" presente una solicitud de contracargo, el servicio prestado por "TUKAN" a este, será suspendido y los "Usuarios" serán inhabilitados. "TUKAN" se reserva el derecho de requerir el pago al "Cliente" en caso de que el importe pagado sea cancelado, pero el "Cliente" y/o sus "Usuarios" sí hubieren utilizado la Plataforma.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

"TUKAN" ostenta los derechos de propiedad o de explotación sobre el diseño, logotipos, interfaces, código fuente y operación de la Plataforma, así como de todos los datos que se incluyen en el Plataforma, salvo aquella información pública objeto del servicio. Así mismo,

el “Cliente” y sus “Usuarios” reconocen que las tecnologías relacionadas a los servicios prestados por “Tukan”, se entienden de su propiedad exclusiva, y todo lo no registrado forma parte de su secreto industrial. Se advierte tanto al “Cliente” como al “Usuario” que tales derechos están protegidos por la legislación mexicana e internacional vigente relativa a la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, alteración o supresión de la Plataforma y del API, así como de la interfaz gráfica, los modelos de datos y la lógica de funcionalidad, así como cualquier contenido (avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos) configuración, estructura, flujo de proceso y/o similar, sin el permiso previo y por escrito de “TUKAN”.

Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que constituya una infracción de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Plataforma si no es con la autorización previa y por escrito de “TUKAN”.

“TUKAN” no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial, o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Plataforma, ni transfiere u otorga derechos sobre sus secretos industriales ni tampoco sobre su *know-how*.

Finalmente, el “Cliente” concede a “TUKAN” la autorización de referir su nombre y marca(s) (en su caso) como referencia de cliente, así como de caso de éxito, para fines de prospección comercial o referencia histórica, salvo manifestación expresa en contra.

10. ACCESO Y ESTANCIA EN LA PLATAFORMA.

El “Usuario” es responsable de su conducta al acceder, consultar y utilizar la información contenida en la Plataforma. Como consecuencia de lo anterior, El “Usuario” y el “Cliente” serán los únicos responsables frente a “TUKAN” y/o cualquier tercero, de: (i) las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento; y (ii) las decisiones que el “Cliente” tome derivado de la interpretación de los datos consultados en la Plataforma.

“TUKAN” se reserva el derecho a actualizar los contenidos de la Plataforma cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a “Usuarios” que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento.

La información contenida en la Plataforma debe ser considerada por el “Cliente” y por sus “Usuarios” como divulgativa y orientadora, motivo por el cual “TUKAN” no puede asumir responsabilidad alguna sobre el contenido de la misma.

11. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS Y SERVICIO

Las Partes acuerdan que “TUKAN” no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el “Usuario” y/o el “Cliente” pueda hacer de los materiales e información contenida en la Plataforma; (ii) los eventuales daños y perjuicios al “Usuario” y al “Cliente” causados por el uso indebido de las herramientas de la Plataforma; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que el “Usuario” pueda acceder desde enlaces ajenos a “TUKAN”; (iv) los actos u omisiones de terceros; (v) el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; (vi) las comunicaciones o diálogos en foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Plataforma; ni (vii) cuando la Plataforma y/o el API sufran intermitencia o interrupciones por causas imputables a cualquier “Usuario”, por no respetar las limitaciones referidas en el último párrafo del numeral 2 de los presentes Términos y Condiciones, o por cualquier otro mal uso imputable a cualquier “Usuario”;

Asimismo “TUKAN” no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso a la Plataforma por problemas en la red Internet, uso anormal o indebido de la Plataforma, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia ajena a “TUKAN”; (ii) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el “Cliente” o “Usuario”; ni (iii) cuando “TUKAN” determine suspender, limitar, condicionar o cancelar algún tipo de funcionalidad, dato, información o servicio, ya sea por actualización, mantenimiento, o renovación.

12. NULIDAD

En caso en el que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones.

“TUKAN” podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos.

13. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

En caso de actualización de los presentes Términos y Condiciones, “TUKAN” notificará al “Cliente” y sus “Usuarios” por medio de la Plataforma.

El “Usuario” siempre dispondrá de los Términos y Condiciones en el “Sitio Web” de forma visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable para el uso de la Plataforma.

14. IMPLICACIONES FISCALES

La facturación de los servicios a cargo de “TUKAN” se realizará conforme las disposiciones fiscales mexicanas.

El “Cliente” podrá solicitar la emisión de facturas en cualquier momento durante el mes de contratación, en cuyo caso, deberá proporcionar sus datos fiscales, mismos que deberán coincidir con la información de quien realiza los pagos.

En caso de que el “Cliente” no solicite su factura dentro del mes corriente, “Tukan” expedirá la factura correspondiente al Público en General.

15. OTRAS EXCLUSIONES

“TUKAN” no será responsable en casos de fuerza mayor o por caso fortuito, así como eventualidad de guerra, epidemia, pandemia, o cualquier otra causa ajena a “TUKAN”, que haga imposible cumplir con el Objeto de la Plataforma.

16. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana aplicable. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, aun cuando el domicilio de los “Usuarios” y/o del “Cliente” o de cualquier otro interesado fuera en un lugar distinto a la Ciudad de México, o incluso fuera en el extranjero.

Fecha de elaboración: Enero de 2021.

Fecha de última modificación: Marzo de 2025.